





OBJETIVOS DE LA CHARLA:

- ◆ Presentar a Huddle Group
- ◆ Comprender el alcance de nuestra solución
- ◆ Detallar los procesos de negocios involucrados
- ◆ Beneficios

Nuestra empresa

Somos una empresa argentina que ofrece servicios en IT a diversos países del mundo, contando con más de 200 proyectos exitosos. Fundada en el año 2004 sobre la premisa de que las mejores soluciones son aquellas con enfoque integral y claramente orientadas al negocio generadas en un entorno de desarrollo armónico y estimulante.

Contamos con profesionales de trayectoria en el mercado de tecnología y un profundo expertise en plataformas de desarrollo Microsoft, obteniendo la membresía **Gold Partner**.

Profesionales altamente capacitados generando soluciones de valor real, mediante el uso estratégico de tecnologías innovadoras: ésa es nuestra visión del negocio.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner



GESTIÓN
DE LA CALIDAD
R.I 9000:2709



Nuestros servicios



Visión y capacidad de ejecución

Cuidamos el foco en la orientación al negocio porque los resultados y el retorno de la inversión llegan con celeridad cuando la visión es clara.

Conservar el impulso de lo que motiva el cambio es nuestro interés.



Empresas que confiaron en nosotros



Solución CRM para la Industria Automotriz

*COMPRENDER Y COMPARTIR UN MISMO ENFOQUE,
NOS DA CAPACIDAD DE ACCIÓN*



Que es MS Dynamics CRM

*HERRAMIENTA DE **GESTIÓN**, ACCESIBLE DESDE MICROSOFT OUTLOOK O A TRAVÉS DE LA WEB.*

Centralización de la información

Visibilidad de los resultados

Integración de diferentes

Historial de actividades

Integración de datos distribuidos

sistemas de gestión y servicios
complementarios



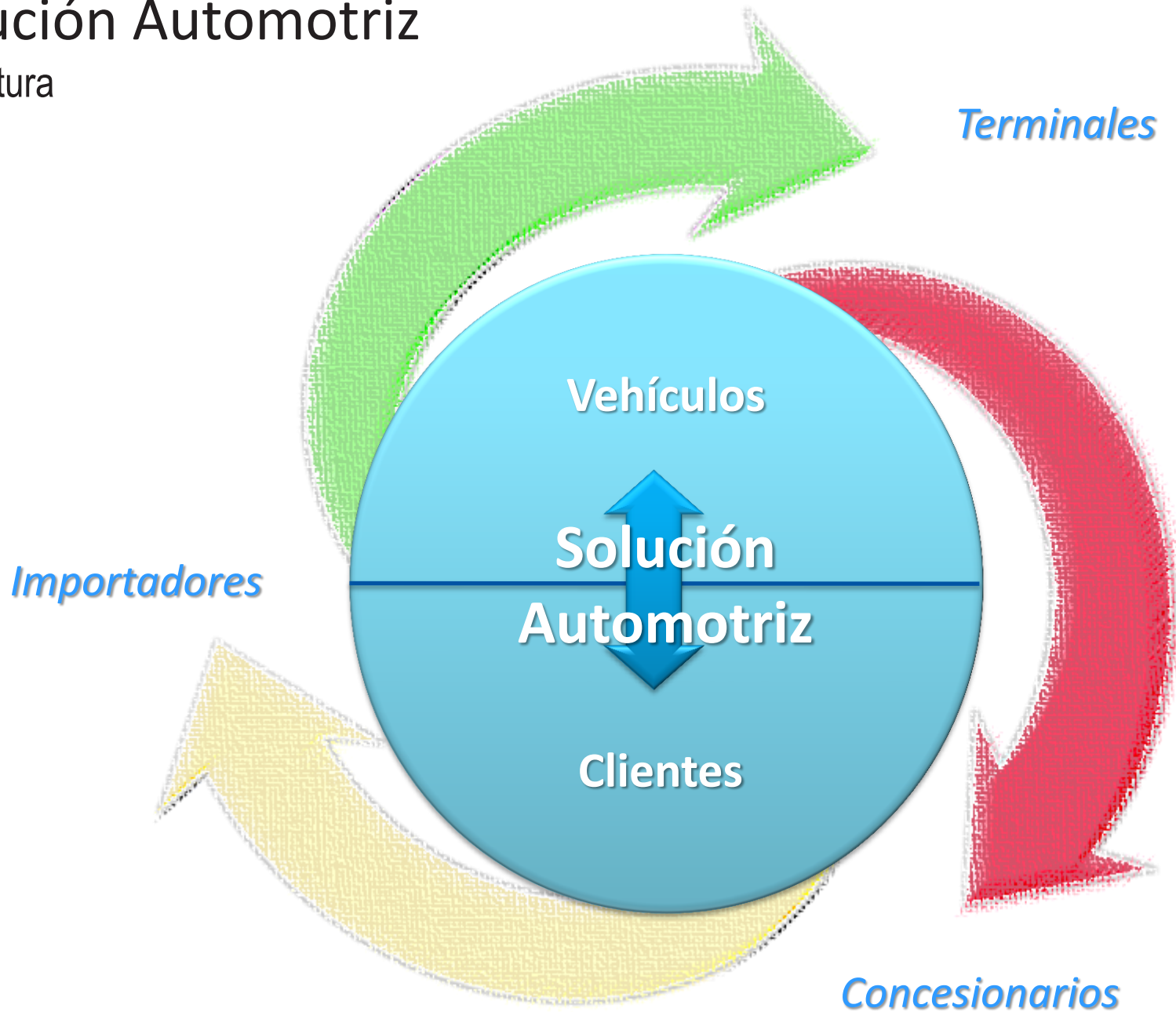
Visión 360°

Decisiones acertadas

Automatización de procesos
de negocios

Solución Automotriz

Cobertura



Procesos de Negocio

Marketing



Procesos de Negocio

Fuerza de Ventas



Procesos de Negocio

Post- Venta



Usuarios de la Solución



Analistas de Post Venta



Fuerza de Ventas



Call Center



Directores y Gerentes

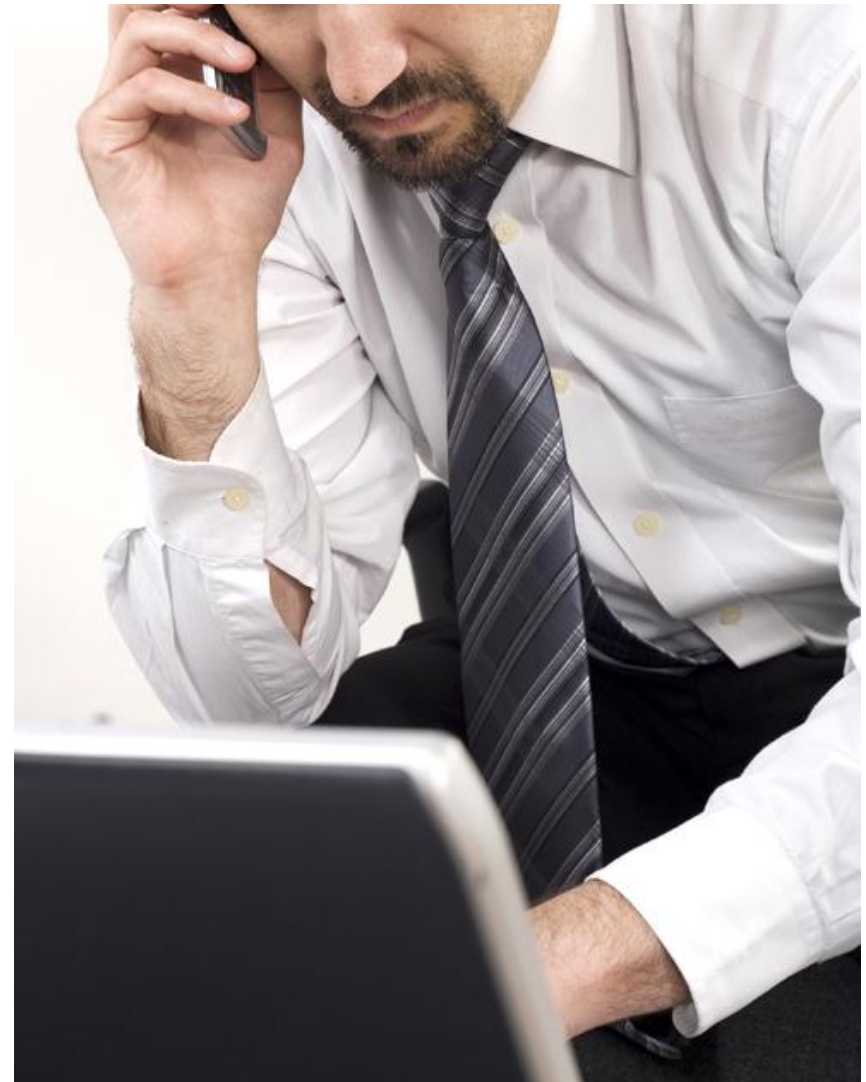


Analistas de Marketing

Beneficios de nuestra Solución de Industria

Generales

- Realiza un manejo integral del ciclo de vida en la relación Cliente/Vehículo.
- Permite acceso a información **“Up-to-date”** y **“Offline”** centralizada.
- Facilita la toma de decisiones con reportes sencilla generación, agregación y desagregación a distintos niveles.
- Integra otros sistemas de la empresa (DMS, ERPs, SharePoint, etc.).
- Permite una rápida introducción de los cambios en el negocio.
- Posee una experiencia de usuario intuitiva y amigable.



Beneficios de nuestra Solución de Industria Marketing

- ◆ Facilidad de extracción y segmentación de datos.
- ◆ Versatilidad en el manejo de campañas:
 - ◆ Armado
 - ◆ Control
 - ◆ Seguimiento
- ◆ Mejor conocimiento de clientes.
 - ◆ Conquista y lealtad
 - ◆ Posibles fechas de recompra
 - ◆ Satisfacción
 - ◆ Integración con redes sociales



Beneficios de nuestra Solución de Industria

Ventas

- ◆ Estructuración del seguimiento oportunidades de venta.
- ◆ Detección temprana de actividades desatendidas.
- ◆ Permanente seguimiento de stock vehicular.
- ◆ Programación de pruebas de manejo.
- ◆ Reducción general de tiempos administrativos entre áreas.
- ◆ Monitoreo en tiempo real del plan de ventas.



Beneficios de nuestra Solución de Industria

Post Venta

- ◆ Automatización en la derivación de incidentes y reclamos.
- ◆ Reducción de tiempos de resolución de reclamos.
- ◆ Facilidad en el armado de encuestas.
- ◆ Programación de actividades de taller.
- ◆ Estructuración de actividades de Post Venta.



¿DUDAS, SUGERENCIAS, COMENTARIOS?
Gracias por acompañarnos!

Alejandro Cesetti

CRM Specialist

alejandro.cesetti@huddle.com.ar

Maximiliano Stibel

BI-Data Platform Lead

maximiliano.stibel@huddle.com.ar

Fernando Lanín Pérez

Project Manager – CRM & ERP Lead

fernando.perez@huddle.com.ar

Gustavo M. Pais

Sales Manager

gustavo.pais@huddle.com.ar

Huddle Group S.A.

Enterprise Technologies | Products & Services

www.huddle.com.ar

Argentina
Edificio Evergreen
Pasaje Carabelas 344 • Piso 5
Ciudad de Buenos Aires
C1009AAD

+54 11 5648.1300

info@huddle.com.ar

Chile

info-chile@huddle.com.ar

USA

+1 877 212.0958

info-usa@huddle.com.ar

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

